

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stadt-Apotheke Ballenstedt für den Bereich Versandhandel

Stand: 21.11.2011

Apotheke



§ 1 Allgemeines

Für alle Geschäftsvorfälle mit der Stadt-Apotheke Ballenstedt gelten als Lieferungs- und Zahlungsbedingungen ausschließlich die nachgenannten Konditionen, mündliche Nebenabreden existieren nicht.

Abweichende Einkaufsbedingungen des Käufers und mündliche Absprachen sind nur bindend, wenn sie von der Stadt-Apotheke Ballenstedt schriftlich bestätigt wurden. Auf die gesamte Geschäftsbeziehung findet generell nur deutsches Recht Anwendung, unter Ausschluss des internationalen Rechts.

Alle von der Stadt-Apotheke Ballenstedt auf ihren Internetseiten angebotenen Waren stellen eine Aufforderung zum Angebot dar, d.h. im Falle der Nichtverfügbarkeit muss die Ware nicht geliefert werden. Durch die Bestellung des Käufers wird ein Angebot abgegeben, welches durch die Absendung der Ware durch die Stadt-Apotheke Ballenstedt, nicht durch die Bestätigung des Eingangs der Bestellung, angenommen wird. Die Bestellung von Arzneimitteln ist für die Stadt-Apotheke Ballenstedt bindend, sofern bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ein gültiges ärztliches Rezept vorliegt. Die Stadt-Apotheke Ballenstedt verkauft keine Waren an Minderjährige und andere beschränkt geschäftsfähige Personen.

§ 2 Lieferbedingungen

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands eine Versandkostenpauschale von 2,95 Euro pro Bestellung. Ab einem Bestellwert in Höhe von 40,00 Euro erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Bei Zahlung per Nachnahme fällt eine Nachnahmegebühr in Höhe von 4,30 Euro an. Beachten Sie bitte, dass der Paketdienst DHL bei der Zustellung per Nachnahme zusätzlich zur Nachnahmegebühr von Euro 4,30 eine Übermittlungsgebühr von Euro 2,- berechnet. Diese wird nicht auf Ihrer Rechnung ausgewiesen. Bestellungen von per Rezept verordneten Medikamenten sind generell versandkostenfrei, sofern das Rezept bei uns vorliegt.

Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbssystem und auf der Bestellseite deutlich mitgeteilt.

Aus Sicherheitsgründen erfolgt kein Versand von Kühlartikeln und Medikamenten die der BTM-Verordnung unterliegen. Bestellungen von per Rezept verordneten Medikamenten sind generell versandkostenfrei, sofern das Rezept bei uns vorliegt.

Die bestellte Ware soll innerhalb von 2-3 Tagen geliefert werden. Sollte ein oder mehrere bestellte Produkte nicht lieferbar sein, werden wir Sie selbstverständlich unverzüglich informieren. Die hierdurch entstandenen Nachlieferungen sind ebenfalls selbstverständlich versandkostenfrei. Sollte ein Informations- oder Beratungsbedarf bestehen, werden Sie von der Stadt-Apotheke unverzüglich kontaktiert, der Versand der

Ware erfolgt dann ggf. nach dem Informations- und Beratungsgespräch. Sollte ein Produkt aufgrund von höherer Gewalt oder Produktionseinstellung nicht lieferbar sein und die Stadt-Apotheke Ballenstedt die bestellten Waren nicht unter zumutbaren Bedingungen beschaffen können, die Umstände erst nach Vertragsabschluss eingetreten sind, und die Stadt-Apotheke Ballenstedt die Nichtlieferung nicht zu vertreten hat, so wird die Stadt-Apotheke Ballenstedt von der Lieferpflicht befreit. Hierüber wird der Besteller unverzüglich durch die Stadt-Apotheke Ballenstedt informiert. Gegenleistungen des Käufers werden unverzüglich erstattet.

§ 3 Zahlungsbedingungen / Inland

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig, d.h. mit Übergabe der Ware an den Transporteur und ist, innerhalb einer Woche nach Erhalt ohne Abzug zu zahlen. Alle Preise sind Endpreise in Euro inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Zahlungswege: Es sind ausschließlich die im Online-Shop angebotenen Zahlungswege möglich. Die möglichen Zahlungswege für Neukunden sind Vorkasse, Nachnahme und Kreditkarte. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: Mastercard, Visa und American Express. Wichtig bei Lastschrift: Bitte teilen Sie uns bei Ihrer Bestellung Ihre korrekte Bankverbindung mit. Kosten Ihrer Bank für Rücklastschriften aufgrund falscher Angaben oder mangelnder Deckung werden wir an Sie weitergeben.

Zahlbar ist der bei der Bestellung angegebene Gesamtbetrag ohne jegliche Abzüge, Rabatte oder Aufrechnungen. Die Stadt-Apotheke behält sich das Recht vor, Zahlungsarten auszuschließen.

Die Stadt-Apotheke Ballenstedt trägt die Gegenleistungsgefahr bis zur Übergabe der bestellten Waren durch den Transporteur an den Kunden, sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt.

Gem. § 286 III BGB kommt der Kunde in Verzug, wenn er die Leistung nicht innerhalb von 30 Tagen ab Fälligkeit und Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung erbringt. Hierauf wird der Besteller nochmals in der Rechnung hingewiesen.

§ 4 Widerrufsrecht

- Widerrufsbelehrung -

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten

gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Stadt-Apotheke Ballenstedt · Andreas Wittig e.K.
Breitscheidplatz 6 · 06493 Ballenstedt
Tel.: 039483 - 351 · Fax.: 039483 - 81001
Email: info@apotheke724.de
Handelsregister: Magdeburg HRA 528
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:
DE 194840854

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. [Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung (oder der Sache), für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

§ 5 Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung des Kaufpreises und etwaiger Nebenforderungen (frühere Lieferungen) Eigentum des Verkäufers.

§ 7 Mängel/Gewährleistung

Die Stadt-Apotheke Ballenstedt leistet grundsätzlich Gewähr nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Abweichend wird vereinbart, dass die Gewähr

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stadt-Apotheke Ballenstedt für den Bereich Versandhandel

Stand: 21.11.2011

Apotheke



lebensfrist zwei Jahre beträgt, gerechnet ab dem Gefahrübergang. Die Angaben und Abbildungen, die im Online-Shop, insbesondere die in den Preislisten enthaltenen, haben rein informativen Charakter und stellen keine Zusicherungen dar.

Der Besteller ist verpflichtet, offensichtliche Mängel unverzüglich, aber bis spätestens 14 Tage nach dem Erhalt der Ware zu rügen. Versteckte Mängel sind, unverzüglich aber bis spätestens 14 Tage nach ihrer Entdeckung zu rügen. Soweit der Vertragspartner Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, gilt ergänzend § 377 HGB.

Liegt eine von der Stadt-Apotheke Ballenstedt zu vertretende Pflichtverletzung vor, ist der Kunde verpflichtet, diese der Stadt-Apotheke Ballenstedt mitzuteilen und ist verpflichtet, eine angemessene Frist zur Nachlieferung oder zur Nachbesserung zu setzen. Schlägt die Nachlieferung oder Nachbesserung fehl, ist der Besteller berechtigt, nach seiner Wahl, Nacherfüllung, Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten und/oder Schadensersatz zu verlangen. Verlangt der Käufer auch Schadensersatz, so haftet die Stadt-Apotheke Ballenstedt nur für Schäden an der bestellten Sache, weitergehende Ansprüche des Bestellers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, sofern keine Garantie, keine Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

§ 8 Datenschutz

Dem Besteller ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes gespeichert und vertraulich behandelt werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personengebundenen Daten ausdrücklich zu. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Stadt-Apotheke Ballenstedt verpflichtet sich, für diesen Fall zur unverzüglichen Löschung der Daten, sofern alle Bestellvorgänge vollständig abgewickelt sind. Wir leiten die für diesen Zweck erforderlichen Daten ggf. an Dienstleister weiter.

§ 9 Haftungsausschluss

Die Stadt-Apotheke Ballenstedt verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Die Stadt-Apotheke Ballenstedt hat keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten und distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten mit verlinkten Seiten Dritter, und macht sich diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

§ 10 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht. Insbesondere bleibt der Vertrag für beide Seiten wirksam.